世界対応ケータイサービスガイド

海外でご利用いただけるサービスをご案内しています。
世界対応ケータイを海外でご利用の際にお持ちください。

ご利用いただけるエリア、事業者、料金などについては世界対応ケータイサービスガイド［別冊］の「エリア&料金編」をご覧ください。
（ショップや各空港のソフトバンクカウンターにてご入手いただけます）

2012年7月版

SoftBank

世界対応ケータイとは？

世界対応ケータイとは、日本国内でご利用のSoftBank スマートフォンを、同じ電話番号・メールアドレスで、カンタンに海外でご利用いただけるサービスです。

海外で利用できるネットワークの種類

GSM 世界で最も多く利用されているデジタル方式の第2世代移動通信ネットワークです。
音声、SMS、S!メール／ウェブがご利用いただけます。
※S!メール／ウェブは一部、ご利用いただけない地域があります。
※GSMネットワークは日本国内では提供されておりません。

3G 主に日本やヨーロッパ、韓国などで採用されている第3世代移動通信ネットワークです。
音声、SMS、S!メール／ウェブ、さらにTVコールがご利用いただけます。
※S!メール／ウェブ／TVコールは一部、ご利用いただけない地域があります。

世界対応 **GSM** **3G**

海外でも【GSM】と【3G】の両方のネットワークエリアでご利用いただけます。

通　話	世界216の国と対地
TVコール	世界51の国と対地
SMS	世界215の国と対地
S!メール（MMS）／ウェブ	世界188の国と対地

（2012年6月22日現在）

世界対応 3Gエリア専用 **3G**

海外でも【3G】のネットワークエリアでご利用いただけます。

通　話	世界94の国と対地
TVコール	世界51の国と対地
SMS	世界94の国と対地
S!メール（MMS）／ウェブ	世界91の国と対地

（2012年6月22日現在）

※世界対応ケータイと世界対応ケータイ（3Gエリア専用）の機種では、海外でご利用いただけるエリアが異なります。

世界対応ケータイホームページ

※下記URLより、本ガイドの最新版がダウンロードできます。

http://mb.softbank.jp/mb/international/

! 国内とご利用料金が異なります。

海外でのご利用分（通話、SMS、S!メール（MMS）、ウェブ）※、国際SMS、国際S!メール（MMS）、およびSMSは、国内のパケット定額サービスの定額の対象外となります。

※特定の国・地域の海外通信事業者をご利用の場合、海外でのご利用分（S!メール（MMS）、ウェブ）は、「海外パケットし放題」の対象となります。

海外での通話料・通信料などの最新情報は、世界対応ケータイホームページ（http://mb.softbank.jp/mb/international/）でご確認ください。

! The Japanese charge and overseas use charge is different.

Regarding communication fees (Voice Call, S! Mail (MMS), and Web communication) incurred overseas, you current price plan, free communication allowance, various fixed discounts (including all available Packet Discounts), and all other discount services (with the exception of the Monthly Discount) do not apply.Please check our current information about global call rates and web communication rates by accessing Softbank Mobile's Global Roaming web page.（http://mb.softbank.jp/en/global_services/）

! SÃO DIFERENTES AS TARIFAS DE ULTILIZAÇÃO FEITAS DENTRO DO JAPÃO E NO EXTERIOR

Taxas de ligações, taxas de s!mail (MMS)/taxa de internet(web) ultilizados no exterior (fora do Japão), na qual o cliente tenha o plano no contrato , não são validas o serviço de desconto de qualquer tipos de planos de tarifas de packet ilimitado (Packet Shihoudai) e outros serviços de descontos como ligacoes gratuitas (excluindo o desconto do aparelho).

●各種サービスについて、国や地域によりご利用できない場合があります。

海外パケットし放題

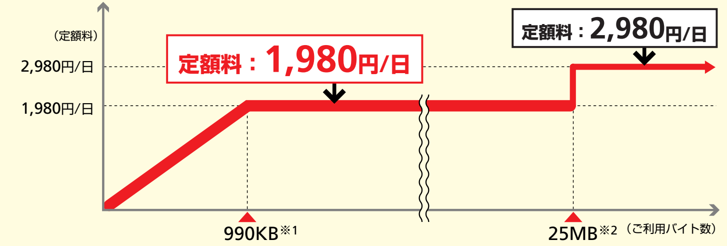
SoftBank 3G（世界対応ケータイ対応機種）、SoftBank スマートフォン（Xシリーズ含む）、iPhone、iPad

お申し込み不要　S! ベーシックパックへの加入：必要／世界対応ケータイへの加入：必要

海外でもメール（MMS）・ウェブし放題！

お申し込みは不要！　定額対象事業者に接続するだけでご利用いただけます。

iPhone、iPad、SoftBank スマートフォンでウェブ通信をご利用の場合



※1 SoftBank 3Gでご利用の場合：最大386KB　※2 SoftBank 3Gでご利用の場合：最大10MB

●料金

ご利用バイト数(最大)		定額料	割引前通信料
SoftBank スマートフォン、iPhone、iPad	SoftBank 3G		
25MBまで	10MBまで	0円～1,980円/日	0円～51,199円
25MB以上	10MB以上	2,980円/日	51,200円～

※日本時間を基準に課金しています。渡航先の現地時間ではありませんのでご注意ください。
※日本時間0時から23時59分59秒までを1日とします。

●定額対象サービス

海外でのメール（S!メール［MMS］、Eメール）、およびウェブ等すべてのパケット通信

*SMS、データカードによる通信および、パソコンなどに携帯電話をUSBケーブルで接続するモバイルデータ通信（アクセスインターネット）を除く。

●定額対象事業者

以下の事業者への接続が必要です。必ず「手動」で設定を行ってください（設定方法→P11）。
「自動」の場合、電波の状況により定額対象事業者以外のネットワークに接続されることがあります。
その場合、従量課金となり高額になることがありますのでご注意ください。

地域	国・地域	事業者名
南北アメリカ	アメリカ バージン諸島(アメリカ領) ハワイ プエルトリコ	AT&T T-Mobile USA
南北アメリカ	アラスカ	AT&T
南北アメリカ	カナダ	Rogers
南北アメリカ	ブラジル	TIM BRASIL
南北アメリカ	メキシコ	Pegaso PCS
オセアニア	オーストラリア	Telstra
オセアニア	オーストラリア	Vodafone Australia
オセアニア	グアム	IT&E
オセアニア	グアム	Pulse Mobile
オセアニア	サイパン	IT&E
オセアニア	ニュージーランド	Vodafone New Zealand
アジア	インド	Aircel
アジア	インド	AirTel
アジア	インド	Vodafone India
アジア	インドネシア	XL
アジア	韓国	SK Telecom
アジア	カンボジア	Hello Axiata
アジア	カンボジア	Latelz
アジア	シンガポール	M1
アジア	シンガポール	SingTel Mobile
アジア	スリランカ	Dialog
アジア	タイ	AIS
アジア	台湾	Chunghwa Telecom
アジア	台湾	Taiwan Mobile
アジア	台湾	VIBO
アジア	中国	China Unicom
アジア	パキスタン	Warid
アジア	バングラデシュ	GrameenPhone
アジア	フィリピン	Digitel
アジア	フィリピン	Globe Telecom
アジア	ベトナム	GPC (Vinaphone)
アジア	香港	CSL
アジア	マカオ	CTM
アジア	マレーシア	Celcom
中東	アラブ首長国連邦	du
中東	イスラエル	Partner
中東	カタール	Vodafone Qatar
中東	サウジアラビア	Mobily
ヨーロッパ	アイルランド	Vodafone Ireland
ヨーロッパ	アゾレス諸島	Vodafone Portugal
ヨーロッパ	アルバニア	Vodafone Albania
ヨーロッパ	イギリス	Vodafone U.K.
ヨーロッパ	イタリア	Vodafone Omnitel
ヨーロッパ	エストニア	EMT
ヨーロッパ	エストニア	Tele2 Estonia
ヨーロッパ	オーストリア	Orange Austria
ヨーロッパ	オランダ	Vodafone Netherlands
ヨーロッパ	キプロス	Cytamobile-Vodafone
ヨーロッパ	ギリシャ	Vodafone Greece
ヨーロッパ	クロアチア	Tele2 Croatia
ヨーロッパ	サンマリノ	Vodafone Omnitel
ヨーロッパ	スイス	Swisscom
ヨーロッパ	スウェーデン	Tele2
ヨーロッパ	スウェーデン	Telia Mobile Sweden
ヨーロッパ	スペイン	TME
ヨーロッパ	スペイン	Vodafone Spain
ヨーロッパ	スロバキア	Slovak Telekom
ヨーロッパ	チェコ	Vodafone Czech
ヨーロッパ	デンマーク	Telia Danmark
ヨーロッパ	ドイツ	Vodafone D2
ヨーロッパ	ドイツ	T-Mobile Germany
ヨーロッパ	トルコ	Vodafone Telsim
ヨーロッパ	ノルウェー	NetCom
ヨーロッパ	バチカン	Vodafone Omnitel
ヨーロッパ	ハンガリー	Vodafone Hungary
ヨーロッパ	フィンランド	Sonera
ヨーロッパ	フランス	SFR
ヨーロッパ	ベルギー	Proximus
ヨーロッパ	ポーランド	POLKOMTEL
ヨーロッパ	ポルトガル	Vodafone Portugal
ヨーロッパ	マディラ諸島	Vodafone Portugal
ヨーロッパ	マルタ	Vodafone Malta
ヨーロッパ	モナコ	SFR
ヨーロッパ	ラトビア	LMT
ヨーロッパ	ラトビア	TELE2 Latvia
ヨーロッパ	リトアニア	OMNITEL
ヨーロッパ	リトアニア	TELE2 Lithuania
ヨーロッパ	リヒテンシュタイン	Swisscom
ヨーロッパ	ルーマニア	Vodafone Romania
ヨーロッパ	ルクセンブルク	TANGO
ヨーロッパ	ロシア	VimpelCom
アフリカ	エジプト	Vodafone Egypt
アフリカ	ガーナ	Vodafone Ghana
アフリカ	カナリア諸島	Vodafone Spain
アフリカ	南アフリカ	Vodacom

●2012年6月22日現在。最新の情報は、ホームページをご確認ください。

海外パケットし放題アプリ
SoftBank スマートフォン用

提供：ソフトバンクモバイル　価格：無料※

安心して「海外パケットし放題」が使える！

現地で定額対象事業者への設定をサポートし、常に海外パケットし放題が適用されているかどうか確認できるので、安心してご利用いただけます。

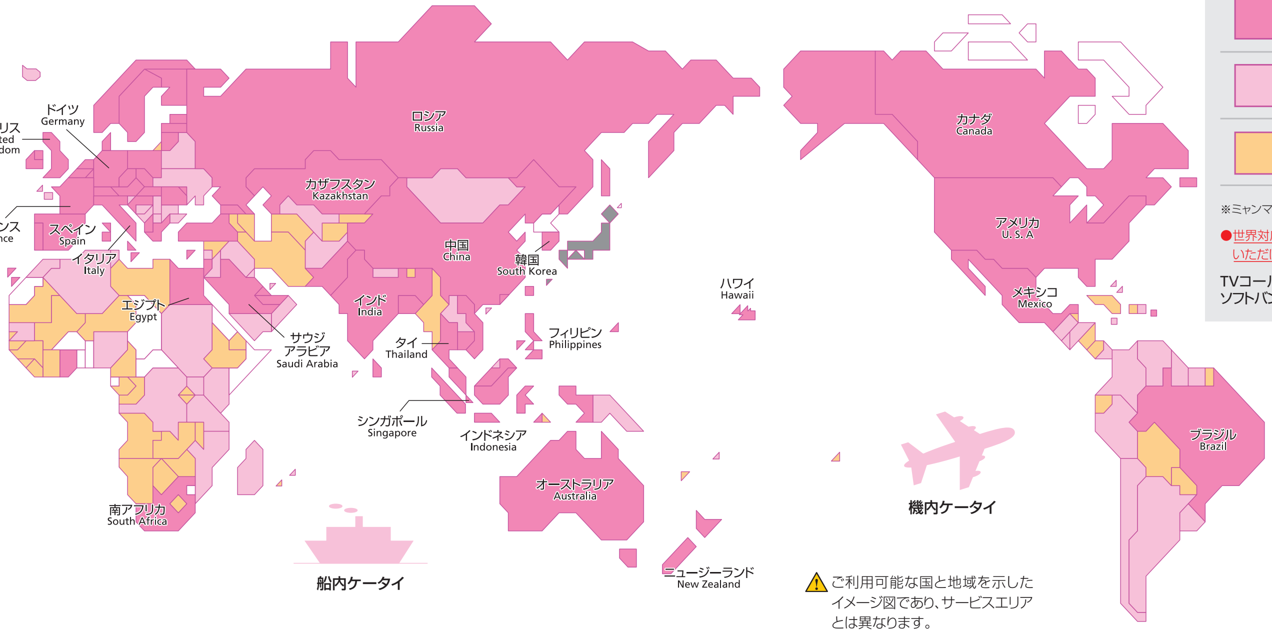
ダウンロードはこちら

※アプリケーションのダウンロードに別途通信料が発生します。また、S! ベーシックパック［315円（税込）／月］への加入が別途必要です。

海外でも、いつものケータイがそのまま使える！

（2012年6月22日現在）

日本人渡航先の**99%以上**※1※2**をカバー**



	ご利用いただけるサービス
（濃いピンク）	通話・メール（SMS） ＋ メール（S!メール［MMS］）・ウェブ **（海外パケットし放題）**
（薄いピンク）	通話・メール（SMS） ＋ メール（S!メール［MMS］）・ウェブ
（オレンジ）	通話・メール（SMS）※

※ミャンマーは、SMSをご利用いただけません。

●世界対応ケータイ（3Gエリア専用）は、アメリカ、カナダなどでご利用いただけません。

TVコールや3Gエリア専用機種の対応国／地域などの詳細はソフトバンクホームページ(www.softbank.jp)をご確認ください。

⚠ご利用可能な国と地域を示したイメージ図であり、サービスエリアとは異なります。

※1 世界対応ケータイ（GSMと3Gの両方のネットワークがご利用になれる携帯電話）の場合。

※2 日本政府観光局（独立行政法人国際観光振興機構）2007年データより算出。

※3 海外で通話（TVコールを除く）のご利用可能な国と地域数。

必読！ ご利用にあたってのご注意

海外でSoftBank スマートフォンをご利用いただく前に注意事項をご確認ください。

■世界対応ケータイのご利用にはお申し込みが必要です。

通常は、ご契約時にあわせてお申し込みされています。お申し込みをされていない場合も、簡単にお申し込みいただけます。詳細は世界対応ケータイ情報サイト（→P2）、My SoftBankをご確認ください。

■盗難・紛失時の、第三者の不正利用を防ぐために

Check 1 USIMカードについてのご注意

料金ご請求の基となる、大切なICチップです。

USIMカードを第三者に利用された場合、利用料金はお客様のご負担となってしまいます。盗難・紛失の際には速やかにソフトバンクモバイル国際コールセンター（→P26）へご連絡ください。USIMカードの詳細は、本冊子の反対側から始まる「スマートフォン サービスガイド」（P1）をご確認ください。

Check 2 PINコードの設定について

PINコードの入力設定もお忘れなく！

第三者の利用を防ぐため、USIMカードにPINコードの設定を行うことにより電源立ち上げ時にロックがかかります。設定したPINコードを入力し解除することで、本人確認が可能です。

※PINコードの設定方法は、P10をご確認ください。

※PINコードを3回連続して間違えて入力した場合、PINロックがかかります。PINロック解除コード（PUKコード）を入力することで解除されます。PUKコードについては、ソフトバンクモバイル国際コールセンター（→P26）にお問い合わせください。日本国内からは、ソフトバンクカスタマーサポート（ソフトバンク携帯電話から157：無料）へお問い合わせください。

【海外での通話料・通信料についてのご注意】

- 日本国内とは異なります。ご利用前に世界対応ケータイホームページ（http://mb.softbank.jp/mb/international/）や「世界対応ケータイサービスガイド［別冊］エリア&料金編」でご確認ください。
- 海外でのご利用分（通話、SMS、S!メール（MMS）、ウェブ）※、国際SMS、国際S!メール（MMS）、およびSMSは、国内のパケット定額サービスの定額の対象外となります。
  ※特定の国・地域の海外通信事業者をご利用の場合、海外でのご利用分（S!メール（MMS）、ウェブ）は、「海外パケットし放題」の対象となります。
- 滞在国での通信料金は日本国内ご利用分と合算して請求されます。毎月のご利用金額が弊社の定める一定額を超えますと、月の途中でも随時ご請求させていただく場合があります。
- 相手につながらない場合も通話料・通信料が発生する場合があります。
- 滞在先での通話料・通信料は、請求が遅れる場合や同一日のご利用であっても別々の月に請求される場合があります。
- 世界対応ケータイ通話明細に記載される相手先電話番号は、お客さまが実際にダイヤルされた番号の桁数と一致しない場合があります。

【サービスについてのご注意】

- 海外の通信事業者など弊社以外の第三者の責めに帰すべき事由により、本サービスを利用できなかった場合、お客さまが被った被害については、弊社では一切の責任を負いかねます。また、海外の通信事業者が独自に提供するサービスについては、弊社は一切の責任を負いかねます。
- サービスエリア内であっても、屋内や山岳部など電波の届かない場所や電波の弱い場所では、ご利用になれない場合があります。また、海外の通信事業者の事情によりご利用になれないサービスもあります。
- 海外での緊急通報については、ネットワークや携帯電話の設定などによりつながらない場合があります。

【その他のご注意】

- ご利用にあたっては、本冊子の反対側から始まる「スマートフォン サービスガイド」（P41-43）に掲載されている世界対応ケータイにかかわる3G通信サービス契約約款（抜粋）を必ずお読みください。当約款に違反する行為が認められた場合、契約が解除される場合があります。
- 機内ケータイサービスは、公海、航空機内の携帯電話の使用を許可する国と地域の上空でのみ、ご利用いただけます。また、航空機が地上に滞在時、離着陸時はご利用いただけません。
- 船内ケータイサービスは、公海、外国船籍の船舶上でのみ、ご利用いただけます。日本の領海、日本船籍の船舶上ではご利用いただけません。
- 水漏れ、落下などの衝撃により故障する恐れがありますので、持ち運びには十分お気をつけください。
- 海外で携帯電話が故障した場合、現地でのサポートはいたしかねます。日本帰国後に対応させていただきます。
- SoftBank スマートフォンは、弊社USIMカード以外ではご利用いただけません。またSoftBank スマートフォン以外の携帯電話と、USIMカードの整合性につきましては、弊社では一切の保証をいたしかねます。
- USIMカードに記録されている電話番号を、海外専用電話機などで編集すると、その後、SoftBank スマートフォンでご利用時に、USIMカード上の電話帳を正しく読み取れない場合があります。
- 渡航先の通信業者によっては、本サービスがご利用可能なエリアとしてGSMネットワークのみが正式に提供されている場合であっても、3G（W-CDMA）ネットワークのサービスがご利用いただくことができる場合があります。その際もご利用されたサービスに応じて通信事業者ごとに設定されている通話料・通信料が発生します。

ご出発前の確認

●世界対応ケータイのご利用にはお申し込みが必要です。

通常は、ご契約時にあわせてお申し込みされています。お申し込みをされていない場合も、簡単にお申し込みいただけます。詳細は世界対応ケータイ情報サイト(→P2)、My SoftBankをご確認ください。

海外無料充電サービス

ハワイのホテルやH.I.S.の海外支店で、
ソフトバンク携帯電話の無料充電サービスをご利用いただけます。
詳細はホームページにてご確認ください。

<アクセス方法> Yahoo!ケータイトップ→お知らせ→世界対応ケータイ

ソフトバンクかんたん保険 海外旅行保険(新・海外旅行保険)

〜海外旅行の“安心”をケータイから〜

・お申し込みは1日単位。1,060円から*お申込み可能です。・お支払は毎月の電話料金と合算されます。
＊韓国1日間(個人型／ちょこっとプラン)の場合

<アクセス方法> My SoftBank→専用サイト→必須項目を入力して申し込み

※詳しくは、ソフトバンクホームページ、またはソフトバンクかんたん保険サービスサイトをご覧ください。

ソフトバンク海外レンタル

提供:GSM Rentafone 日本支店

お申し込み

●インターネット　www.softbank-rental.jp

●郵送／FAX　TEL 03(3560)7730(10:00〜18:00)　FAX 03(3560)7733

・「ソフトバンク海外レンタルカスタマーケア」まで、サービス契約申込書をご請求ください。FAXまたは郵送します。

・必要事項をご記入の上、下記までご返送ください。
〒107-0052 東京都港区赤坂7-10-17 フォンテ赤坂ビル2F ソフトバンク海外レンタルカスタマーケア宛

受け渡し

・受取場所は、「出発前の空港カウンター*」「宅配便」「ソフトバンクショップ(一部)*」からお選びいただけます。
＊ご予約がなくても、その場で借りられます。

・ご帰国後は、上記のいずれかでご返却ください。

料金・お支払い

・ご利用料金は、「レンタル料金」＋「通信料金」の合計額となります。

・SoftBank スマートフォン携帯電話をご契約の方は、USIMカードを差し替えて電話機のみのご利用も可能です。

・お支払いはクレジットカードでのご精算となります(ご帰国後、請求のご案内をEメールにてお送りします)。

ご出発前の設定

■USIMカードにPINコードを設定する

USIMカードについて→P7

携帯電話機をPINコードでロックすることで、盗難、紛失時の不正使用を防ぐことができます。

●PINコードの設定方法(例)　※設定方法は、機種によって異なります。

メニュー ▶ 設定 ▶ USIMカードをロック ▶ USIMカードをロック

■S!メールの受信方法を設定する

ご利用状況にあわせて、メールの受信方法を設定してください。

●設定方法(例)　※設定方法は、機種によって異なります。

メニュー ▶ メール ▶ 設定 ▶ S!メール設定 ▶ メールの受信設定(海外)

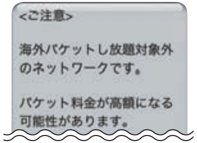
!「自動受信」をご利用の場合、不要なメールも受信してしまうことで通信料が高額となることがあります。詳細は、P18をご確認ください。

「海外パケットし放題」お知らせメールについて

海外に渡航された際、お客さまの契約状態や渡航先によって、「海外パケットし放題」のご利用方法や現在接続されている通信事業者を、ソフトバンクモバイルよりSMS配信でお知らせいたします。

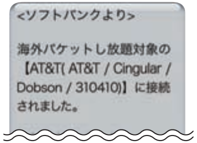
海外パケットし放題が適用されていない場合のメール画面(例)

右記メールを受け取られたお客さまは、対象ネットワークへ手動で切り替えを行ってください。



海外パケットし放題が適用されている場合のメール画面(例)

右記メールを受け取られたお客さまは、接続中の対象ネットワークへ手動設定を行うことで、安心してご利用いただけます。



●画面はイメージです。

海外での設定

■ネットワークモードの設定

特定のネットワーク方式の通信事業者を検索する「GSMモード」や「3Gモード」に設定すると、より安定してご利用いただけます。必要に応じて、ネットワークモードを手動で設定してください。

■海外の通信事業者の設定

渡航先では自動的に通信事業者に接続します。**海外パケットし放題**のご利用や、特定の通信事業者を利用したいときは、手動での選択を行ってください。

●ネットワークモードと海外の通信事業者の設定方法（例）

メニュー ▶ 設　定 ▶ 無線とネットワーク ▶ モバイルネットワーク設定 ▶ ネットワークモード より設定

※設定方法は機種によって異なります。詳細は弊社ホームページをご確認ください。

! 日本に帰ってきたら…　変更した設定は「3Gモード」に戻しましょう。

※「GSM」対応携帯電話でネットワークモードを「GSMモード」に設定されている場合には、日本ではご利用いただけません。帰国後は、「3Gモード」に設定してご利用ください。
※ネットワークモードを「自動モード」でご利用いただいた場合は、日本でもそのままご利用いただけます。

! 接続する事業者によって通話料・通信料が異なります。

・「海外パケットし放題」のご利用には、手動で事業者の設定が必要です。
　定額対象事業者→P4

※渡航先では、接続中の通信事業者が待受画面に表示されます。**海外パケットし放題**をご利用の場合、定額対象事業者に接続されているかご確認いただけます。

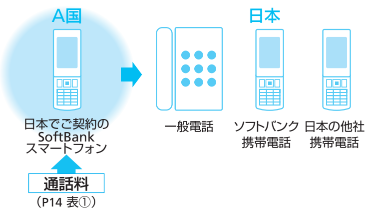
通話／TVコール

日本国内と同じ電話番号で、海外でも通話することができます。また、3GネットワークエリアならTVコールもご利用いただけます。

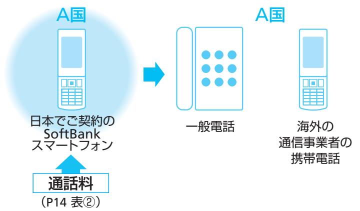
※着信番号が正しく表示されない場合があります。
※TVコールは、3Gネットワークエリア内でも一部ご利用いただけない地域があります。

■代表的な通話の種類と、通話料のかかり方

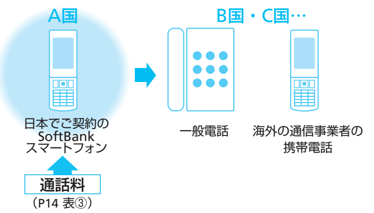
●海外から日本の一般電話・携帯電話へ



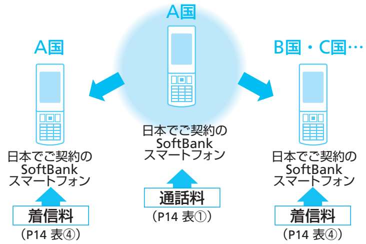
●海外から滞在国内の一般電話・携帯電話へ



●海外から滞在国以外の国の一般電話・携帯電話へ

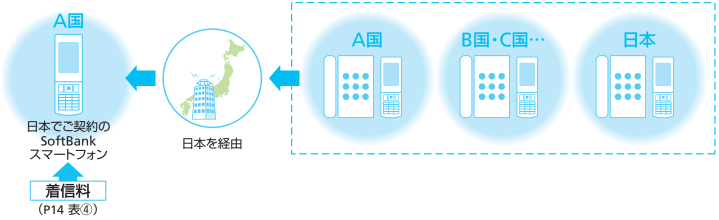


●海外でSoftBank同士の通話



通話／TVコール

●海外での着信　※着信料がかかります。



必読！ ・海外での通話料・TVコール通信料は、お客さまがご加入されている料金プランおよび無料通信・各種定額（パケットし放題などの定額サービスを含む）・割引サービス（月月割を除く）の対象外となります。

・海外での通話料・TVコール通信料は日本国内と異なりますので、ご利用前に世界対応ケータイホームページ（http://mb.softbank.jp/mb/international/）や「世界対応ケータイサービスガイド［別冊］ エリア&料金編」でご確認ください。

・海外の通信事業者の基準によっては、滞在国内への通話でも「その他の国向け」の通話料が適用される場合があります。同様に、「その他の国向け」の通話でも、「滞在国内向け」の通話料が適用される場合があります。

・海外で通話やTVコールを着信し、応答した場合には、相手先にかかわらず滞在国までの着信料金がかかります。また、海外滞在中に携帯電話の簡易留守録機能が応答した場合にも着信料がかかります。

・かけた相手につながらない際、また海外でご利用中に通信エラーなどにより接続に失敗した際にも海外の通信事業者の事情などにより通話料・通信料が発生する場合があります。

・海外でコレクトコール、フリーダイヤル、クレジットコール、プリペイドカードコールをご利用になった場合、その通話料と別に滞在国内通話料がかかります。

・海外でTVコールをご利用の際は3Gネットワーク内で発着信する必要があります。

・TVコールに関する携帯電話の動作保証については、原則SoftBank スマートフォン間の通信のみとなります。

■滞在国からの通話料・TVコール通信料の例（1分ごとの料金）

重 要　海外で着信し、応答した場合には、着信料がかかります。
（日本国内でのご利用とは異なります）

（2012年6月22日現在）

		アメリカ・ハワイ	韓国	中国・台湾	オーストラリア	イタリア・フランス・ドイツ
通話	①日本へかけた場合	140円	125円	175円	175円	175円
	②滞在国内へかけた場合	125円	25円	75円	75円	75円
	③その他の国へかけた場合	210円	265円	265円	265円	265円
	④着信した場合	175円	70円	145円	80円	110円

		オランダ・スペイン・ドイツ・イタリア・スイス	韓国・香港・台湾	オーストラリア・シンガポール・フィリピン・マレーシア
TVコール	①日本へかけた場合	525円	525円	525円
	②滞在国内へかけた場合	225円	225円	225円
	③その他の国へかけた場合	795円	795円	795円
	④着信した場合	330円	210円	240円

※通話料の例は、最も低額の料金を掲載しています。
※海外での通話料は、利用された通信事業者および通話パターンによって異なり、TVコール通信料は渡航先の国と地域および通話パターンによって異なります。
詳しくは、世界対応ケータイホームページ（http://mb.softbank.jp/mb/international/）(→P2)または世界対応ケータイサイトをご確認ください。

通話／TVコール

■ご利用方法

海外発信アシスト機能

「海外発信アシスト機能」をonにすることにより、海外からの発信時に発信方法をポップアップで誘導します。

詳細は世界対応ケータイホームページまたは取扱説明書にてご確認ください。

ダイヤルする場合——現地から日本へかける

●「+」キーを使って発信する場合

「+」を画面表示※1 - 8 1 - 9 0 - X X X X - X X X X ▶ 📞

（8 1：国番号（日本の場合）、9 0：最初の「0」を除いた相手先の電話番号）

※1 「+」キーは、「0」または「＊」キーの長押し等で入力できます。

●「+」キーを使わずに発信する場合

国際電話アクセス番号※2 - 8 1 - 9 0 - X X X X - X X X X ▶ 📞

（8 1：国番号（日本の場合）、9 0：最初の「0」を除いた相手先の電話番号）

※2 「国際電話アクセス番号」は、発信者のいる国によって異なります。→P26

ダイヤルする場合——現地からかける

※ 「+」キーは、「0」または「＊」キーの長押しで入力できます。

●現地の携帯・一般電話へ

相手先の電話番号をそのままダイヤル ▶ 📞

・現地にいる日本のケータイ宛は「＋81」と「最初の0を除いた相手の電話番号」で発信できます。

●その他の国（日本以外）の携帯・一般電話へ

「+」を画面表示 - X X - X X - X X X X - X X X X ▶ 📞

（X X：国番号、X X：最初の「0」を除いた相手先の電話番号（イタリアの固定番号にかける場合には「0」が必要です））

国際電話アクセス番号※3 - X X - X X - X X X X - X X X X ▶ 📞

（X X：国番号、X X：最初の「0」を除いた相手先の電話番号（イタリアの固定番号にかける場合には「0」が必要です））

かけてもらう場合

●日本から

ご自分の携帯電話番号 ▷ 0 9 0 - X X X X - X X X X

・日本以外にいる日本のケータイからは「＋81」と「最初の0を除いたご自分の電話番号」でかけてもらえます。

●現地やその他の国から

国際電話アクセス番号※3 - X X - X X - X X X X - X X X X ▶ 📞

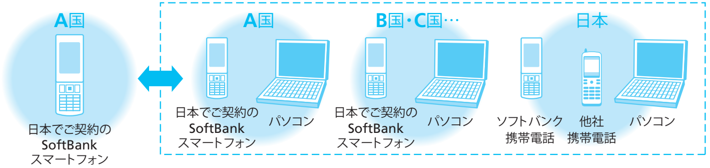
（X X：国番号、X X：最初の「0」を除いた相手先の電話番号（イタリアの固定番号にかける場合には「0」が必要です））

※3 「国際電話アクセス番号」と「国番号」は、発信者のいる国によって異なります。→P26

S!メール(MMS)

日本国内でのご利用と同様に、海外でも「写メール」や「ムービー写メール」を送受信できます。
また、他社ケータイやパソコンとも送受信が可能です。

■送受信できる相手



■S!メールの送り方

●ソフトバンク携帯電話宛(電話番号で送る)

例:090-XXXX-1234へ送信する。

0 9 0-X X X X-1 2 3 4 をそのまま入力。

●ソフトバンク携帯電話宛(Eメールアドレスで送る)

●他社ケータイ・Eメール宛

相手先のEメールアドレスを入力して送信

例:XXXX@▲▲▲.■■.○○

■S!メール通信料の例

アメリカ・ハワイ・中国・韓国・台湾・タイ・オーストラリア・イギリス・イタリア・フランスなどの場合

ミニマムチャージ(10KBまで)	100円
追加通信料(10KBを超える部分)	5円/1KB

※複数の通信事業者とつながっている国・地域の、最も低額の料金。
※通信料は接続する通信事業者によって異なります。

重要

サーバーメール操作＊1にも通信料がかかります。

海外でのサーバーメール操作は、1セッション＊2ごと、または1通ごとにミニマムチャージがかかります。頻繁に行うと高額となる場合がありますのでご注意ください

＊1 リスト更新やメール削除などのことを言います。
＊2「セッション」とは、アプリケーションにアクセスして終了するまでの一連の単位、動作のことを言います。

■受信方法と受信設定

●受信方法

自動受信

新着メールが届いたら、全文(送信元や件名および添付ファイルなど含む)をすべて自動で受信します。

※ご利用の通信事業者がS!メール非対応の場合にはご利用いただけません。

手動受信

新着メールが届いたことを差出人、件名等の一部を含む「受信通知」(SMS:無料)でお知らせします。全文および添付ファイルなどを確認したい場合は、手動で「全文受信」の操作を行います。

※受信通知は、ご利用の通信事業者がSMS非対応の場合には受信できません。
また、受信通知から続けて全文受信を行う場合、ご利用の通信事業者がS!メール非対応の場合にはご利用いただけません。

●設定方法(例)

メールアプリを起動 ▶ メニュー ▶ 設定 ▶ メールの受信設定(海外)

※設定方法は機種によって異なります。

●受信方法の設定について

・機種によってS!メール(MMS)を自動で「全文受信」するよう初期設定されているものがあります。海外で「自動受信」をご利用の際は、不要なメールも受信してしまうことで通信料が高額となることがありますので、お客さまのご利用状況に合わせて、「受信通知」から必要なメールのみ手動で続きを受信する「手動受信」へ、設定の変更をお願いいたします。

・iPhoneのMMSは自動で全文受信を行います。海外でMMSを受信する場合は、メール通信料が高額となることがありますので、お客さまのご利用状況に合わせて「MMSメッセージング」の設定変更(オン/オフ)をお願いします。なお、設定オフの間に届いたメールについては、「新着MMS受信」アプリにて確認できます。

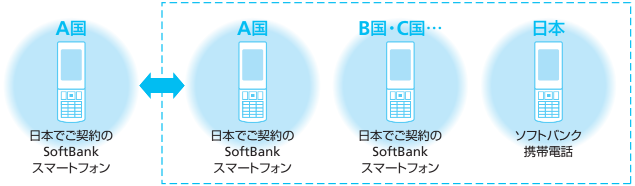
・海外でのS!メールの受信設定方法は、SoftBank スマートフォンからご覧いただける「世界対応ケータイサイト」でご確認ください。

・お買い上げ時の受信設定は、機種により異なります。

SMS（ショートメッセージサービス）

海外でもソフトバンク携帯電話とのSMSの送受信が可能です。絵文字にも対応！

■送受信できる相手



■SMSの送り方

例：090-XXXX-1234へ送信する。

0 9 0 - X X X X - 1 2 3 4

をそのまま入力。

■SMS通信料

送信料	100円／通＊
受信料	無　　料

＊ 機内ケータイ／船内ケータイをご利用の場合の送信料は、180円／通となります。

必読！ ・海外でのSMS送信料は、お客さまがご加入されている料金プランおよびメール・ウェブ通信料割引サービスの無料通信・各種定額（パケットし放題などの定額サービスを含む）・割引サービス（月月割を除く）の対象外となります。

・SMSは、一部ご利用いただけない通信事業者がありますので、ご利用前に世界対応ケータイホームページ（http://mb.softbank.jp/mb/international/）や「世界対応ケータイサービスガイド［別冊］ エリア&料金編」でご確認ください。

・海外でご利用中、ソフトバンクよりお知らせなどをSMS（ウェルカムSMS）で送信させていただく場合がありますが、その場合の受信料も無料です。

海外での国際メール

SoftBank スマートフォンを海外で使用しているときも、日本宛以外の海外の通信事業者の携帯電話へ電話番号でSMSやS!メールを送ることができます。

■国際SMS／国際S!メールの送り方（共通）

●電話番号で送る場合

「＋」「国番号」「相手先携帯電話番号」を入力して送信

例：アメリカ国内の01635-XX-3456へ送信する。

＋ - 1 - 1 6 3 5 - X X - 3 4 5 6

●Eメールアドレスで送る場合

相手先のEメールアドレスを入力して送信

例：XXXX@▲▲▲.■■.○○

※相手先の携帯電話番号が「0」で始まる場合は、「0」を除いて入力してください（ロシアの携帯電話番号で「0」から始まる場合は、そのまま「0」から入力してください）。
※主要国・地域の国番号はP26をご参照ください。
※送受信可能な海外の通信事業者についての詳細は、世界対応ケータイホームページ（http://mb.softbank.jp/mb/international/）をご確認ください。

■国際SMSの通信料

送信料	100円／通（一律）＊1
受信料	無　料

＊1 最大140バイト（半角英数140文字相当）

■国際S!メールの通信料

送信料	S!メール（MMS）／ウェブ通信料（→P21） ＋ 100円／通（一律）＊2
受信料	S!メール（MMS）／ウェブ通信料（→P21）

＊2 最大300KB

ウェブ

海外でも日本語のコンテンツを閲覧できます。操作方法は日本国内でご利用の場合と同じです。

■ウェブ通信料（PCサイトブラウザを含む）

●海外での通信料

2円／1KB

重 要　海外で「動画」、「着うたフル®」などのコンテンツをダウンロードした場合、通信料が高額となりますのでご注意ください。

必読！ ・海外でのウェブ通信料は、お客さまがご加入されている国内の料金プランおよび無料・各種定額（パケットし放題などの定額サービスを含む）・割引サービス（月月割を除く）の対象外となります。

※特定の国・地域の海外通信事業者をご利用の場合、海外でのご利用分（S!メール（MMS）、ウェブ）は、「海外パケットし放題」の対象となります。

・ウェブは、ご利用いただけない国・地域、通信事業者があります。また、ウェブ通信料は、海外の通信事業者により異なりますので、ご利用前に世界対応ケータイホームページ（http://mb.softbank.jp/mb/international/）や「世界対応ケータイサービスガイド［別冊］ エリア&料金編」でご確認ください。

・海外でご利用中、通信エラーなどで接続に失敗した場合でも通信料が発生する場合があります。

モバイルデータ通信

パソコンなどと携帯電話をUSBケーブルなどで接続して、海外でもパケット通信をご利用いただけます。

■海外でのパケット通信接続方法（アクセスインターネットをご利用の場合）

①携帯電話とパソコンを専用のUSBケーブルで接続。
②パソコンのダイヤルアップソフトウェアを起動し、ユーザー名、パスワード、電話番号を入力。

ユーザー名	ai@softbank（半角小文字）	パスワード	softbank（半角小文字）
電話番号	＊99＃（半角小文字）		

※通信速度は、現地ネットワークによって異なります。

■通信料

滞在国での通信料（一律）	2円／1KB

●滞在国・地域でのご利用料金の目安＊

1MB	5MB	10MB	30MB	100MB
約2,050円	約10,250円	約20,480円	約61,450円	約204,800円

＊上記料金は目安であり、ご利用の機種、ご利用状況等によって実際の料金は異なります。

必読！ ・海外でのモバイルデータ通信料は、お客さまがご加入されている料金プランおよび無料・各種定額（海外パケットし放題、パケットし放題などの定額サービスを含む）・割引サービス（月月割を除く）の対象外となります。

・海外でご利用中、通信エラーなどで接続に失敗した場合でも通信料が発生する場合があります。

・64Kデジタルデータ通信サービスでのアクセスインターネットは、海外ではご利用いただけません。

・TVコールがご利用可能な通信事業者において、サービスをご利用いただける場合があります。その場合、通信料は海外でのTVコール通信料が適用されます。

・海外でパケット通信サービスをご利用の際は、利用可能な通信事業者に接続してください。海外の通信事業者の選択については、P11をご参照ください。

オプションサービス

■留守番電話 お申し込み不要 月額使用料:無料

海外での設定方法　日本であらかじめ、留守番電話を設定している場合、特別な設定は不要です。

●携帯電話機からの設定方法例（無料）

メニュー ▶ 設　定 ▶ 通話／TVコール設定 ▶ 留守番電話・転送メール

※設定方法は、機種によって異なります。

●自動音声応答サービスでの設定・解除

+81-90-665-14070 より、ガイダンスにしたがって操作してください。

海外で留守番電話を「呼び出しあり」でご利用の場合、発信者には以下のガイダンスが流れます。
※「呼び出しなし」の場合は、日本国内と同様のガイダンスが流れます。

〈ガイダンス〉
「こちらはソフトバンク留守番電話サービスセンターです。おかけになったお客さまにメッセージを残したい場合は、090-6651-7777におかけ直しください。」

メッセージの聞き方　海外からは、[1406][1416]には接続できません。

+81-90-665-14170 より、ガイダンスにしたがって操作してください。

※一般電話から設定する場合、「+」のかわりに「国際電話アクセス番号」を入力してください。→P26
※メッセージを聞く場合や各種設定をする場合、および応答メッセージを録音する場合、一部の操作を除き滞在国から日本へ通話した場合の通話料がかかります。
※留守番電話サービスセンターで保存しているメッセージは、事故や障害などにより消えることがあります。
※一般電話から操作する場合は、プッシュ信号の送出できる電話機で操作してください。
※海外の通信事業者により、ご利用いただけない場合があります。

■転送電話 お申し込み不要 月額使用料:無料

・携帯電話にかかってきた電話を、あらかじめ指定した日本国内の電話番号（携帯電話、一般電話、PHSなど）へ転送します。
・以下の状況で転送されます。
通話中のとき／電源を切っているとき／エリア外のとき／設定した秒数以上、応答しなかったとき

海外での設定方法　日本であらかじめ転送設定をしている場合、特別な設定は不要です。

●携帯電話機からの設定方法例（無料）

メニュー ▶ 設　定 ▶ 通話／TVコール設定 ▶ 留守番電話・転送メール

※設定方法は、機種によって異なります。

●自動音声応答サービスでの設定（海外からは、[1406][1416]には接続できません）

+81-90-665-14070 より、ガイダンスにしたがって操作してください。

※一般電話から設定する場合、「+」のかわりに「国際電話アクセス番号」を入力してください。→P26
※海外から転送電話を設定する場合には、滞在国から日本へ通話した場合の通話料がかかります。
※転送電話と留守番電話は同時にセットできません。
※海外の通信事業者により、ご利用いただけない場合があります。

重 要

SoftBank スマートフォンから、転送先の電話までの通話料は、お客さまのご負担となります。
海外で「呼び出してから転送する」を利用された場合、滞在国での「着信通話料金」および「日本向け発信通話料金」が発生します。また海外で「呼び出さずに転送する」を利用された場合は、国内通話料となります。

オプションサービス

■発着信規制

お申し込み不要　月額使用料：無料

・通話やTVコールの発着信や、SMS、S!メール（MMS）の送受信を制限することができます。着信料が発生する海外でのご利用時の、不要な着信を制限する場合などに使用します。
・携帯電話から、「規制の設定」「規制の解除」「設定確認」が行えます。
・着信規制をしているときにかけてきた相手には、ガイダンスでお知らせします。

●発着信を規制できる操作

全発信規制	緊急電話を除く、すべての発信を規制
国際発信全規制	日本からの国際電話を規制（海外ご利用時は、滞在国内の通話が可能）
国際発信規制	日本からの国際電話を規制（海外ご利用時は、滞在国内と日本向けの通話が可能）
全着信規制	すべての着信を規制
国際着信規制	海外でのすべての着信を規制

※発着信規制で規制される対象番号については、世界対応ケータイホームページ（http://mb.softbank.jp/mb/international/）をご覧ください。
※全着信規制されている場合、海外でのご利用中に、ソフトバンクよりお送りするお知らせなど（ウェルカムSMS）の受信ができません。

●発着信規制の設定方法例（無料）

メニュー ▶ 設　定 ▶ 通話／TVコール設定 ▶ 発着信規制

※設定方法は、機種によって異なります。
※海外からの着信において、発着信番号通知が正しく表示されない場合があります。
※海外の通信事業者により、ご利用いただけない場合があります。

必読！

・発着信規制用暗証番号の初期設定は、新規ご契約時に申込書にご記入いただいた4桁の暗証番号（交換機用暗証番号と同じ）に設定されています。
・発着信規制用暗証番号は携帯電話で変更することも可能ですが、入力を3回間違えると発着信規制の設定変更ができなくなります。この場合、発着信規制用暗証番号と交換機用暗証番号の両方の暗証番号の変更が必要となります（ソフトバンクショップにてお手続きください）ので、それぞれの暗証番号はお忘れにならないようご注意ください。

■主要国・地域の代表的な国際電話アクセス番号と国番号

国・地域名	国際電話アクセス番号	国番号
南・北アメリカ		
アメリカ	011	1
カナダ	011	1
グアム	011	1
サイパン	011	1
ハワイ	011	1
ブラジル	0031 0036 0041	55
オセアニア		
オーストラリア	0011	61
ニュージーランド	00	64

国・地域名	国際電話アクセス番号	国番号
アジア		
インド	00	91
インドネシア	001 008	62
韓国	001	82
シンガポール	001 002 008	65
タイ	001	66
台湾	002	886
中国	00	86
フィリピン	00	63
ベトナム	00	84
香港	001	852
マレーシア	00	60

国・地域名	国際電話アクセス番号	国番号
ヨーロッパ・ロシア		
イギリス	00	44
イタリア	00	39
オーストリア	00	43
オランダ	00	31
スイス	00	41
スペイン	00	34
ドイツ	00	49
トルコ	00	90
フランス	00	33
ベルギー	00	32
ポルトガル	00	351
ロシア	810	7
アフリカ		
エジプト	00	20

! ソフトバンクモバイル国際コールセンター

滞在国から **+81-3-5351-3491**（有料・ソフトバンク携帯電話からは無料）
24時間／無休（PUKコードのご案内時間：9:00〜20:00［日本時間］）
海外の固定電話からの発信は、「+」の代わりに国際電話アクセス番号を入力してください。

●TVコール、S!メール、写メール、ムービー写メール、S! ベーシックパック、PCサイトブラウザは、ソフトバンクモバイル株式会社の登録商標です。●SOFTBANKおよびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。●「Yahoo!」および「Yahoo!」「Y!」のロゴマークは、米国Yahoo! Inc.の登録商標または商標です。●着うた、着うたフルは株式会社ソニー·ミュージックエンタテインメントの登録商標です。●Apple、Appleのロゴは、米国および他国のApple Inc.の登録商標です。●iPhoneはApple Inc.の商標です。●iPhone、iPad商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。●iPhone 3Gは単独の通信業者のサービスでのみお使いいただけるよう設定されている場合があります。●その他、本冊子に記載されている会社名および商品·サービス名は、各社の商標または登録商標です。

国内でご利用いただけるサービスと各種手続きについては、本冊子の反対側から始まる「スマートフォン サービスガイド」をご覧ください。